



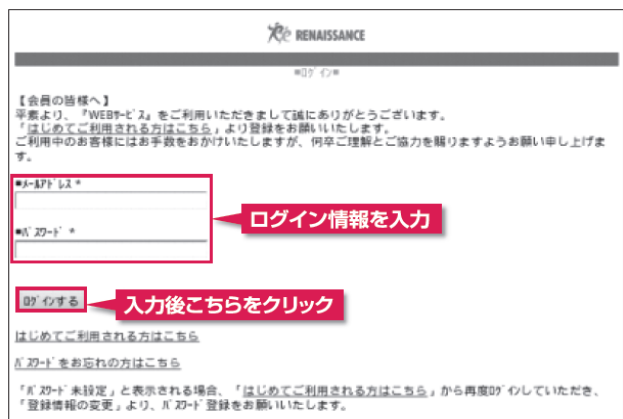
ルネサンスのWEBサービスでは、インターネットで簡単にスクールの予約やキャンセルができます。  
便利にお使いいただけますので、是非ご利用ください。

### 1 初期登録の方法

別紙「ルネサンスWEBサービス\_初期登録方法のご案内」をご覧ください。

### 2 ログインの方法

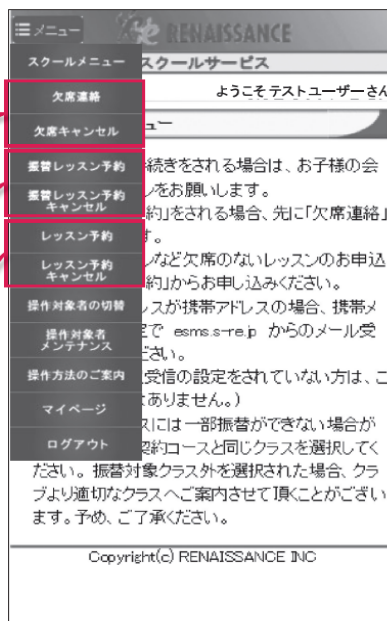
[https://sslemp.s-re.jp/em/pg/frlogin.php]もしくは右側QRコードよりアクセスしてください。  
ログイン画面からメールアドレス、パスワードを入力後、画面左側の【スクールの欠席・振替予約】をクリックしてください。



ご希望のサービスを画面左側から  
ご選択ください。

- 3 欠席の方法へ**
- 4 振替の方法へ**
- 5 レッスン予約の方法へ**

※一部「レッスン予約」サービスのないスクールがございます。



### 3 欠席の方法

#### 欠席予約

- ①欠席連絡を選択してください。  
条件に該当するレッスンが表示されます。

**こちらをクリック**

**スクール名を選択**

**選択終了後こちらをクリック**

**欠席したいレッスンを  
選択してください**

メニュー	RENAISSANCE
スクールメニュー	スクールサービス
欠席連絡	ようこそテストユーザーさん
欠席キャンセル	
履修レッスン予約	
履修レッスン予約 キャンセル	イミング(株)ルネサンス両国
レッスン予約	時間
レッスン予約 キャンセル	
担当対象者の切替	表示する
担当対象者 メンテナンス	
担当方法のご案内	
マイページ	欠席連絡
ログアウト	
スクール	部門ジュニアアスミング (株)ルネサンス両国
クラス	木 S幼児 15:00
出席予定	2016/01/28(木) 15:00~16:00
コーチ	
出席区分	通常
	欠席連絡する
スクール	部門ジュニアアスミング (株)ルネサンス両国
クラス	木 S幼児 15:00
出席予定	2016/02/04(木) 15:00~16:00
コーチ	
出席区分	通常
	欠席連絡する

- ②欠席連絡内容をご確認ください。

**こちらをクリック**

メニュー	RENAISSANCE
スクールメニュー	スクールサービス
欠席連絡内容確認	ようこそテストユーザーさん
欠席連絡完了	
欠席連絡内容確認	
欠席連絡を行います。内容を確認し、よろしければ画面下部の次へボタンを押してください。	
クラブ	株ルネサンス両国
スクール名	部門ジュニアアスミング
クラス名	木 S幼児 15:00
欠席日	2016/01/28(木)
開催時間	15:00~16:00
担当コーチ	
個人級	無級
	戻る
	次へ

- ③欠席連絡が完了しました。  
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

**続けて申込む  
場合はこちら**

メニュー	RENAISSANCE
スクールメニュー	スクールサービス
欠席連絡内容確認	ようこそテストユーザーさん
欠席連絡完了	
欠席連絡完了	
テストユーザー様 欠席連絡を受けました。 ご登録頂いたメールアドレスに確認のメールをお送り致しました。	
	続けて申込む

#### 欠席キャンセル

- ①欠席キャンセルを選択してください。  
条件に該当するレッスンが表示されます。

**こちらをクリック**

**スクール名を選択**

**選択終了後  
こちらをクリック**

**欠席キャンセルしたい  
レッスンを  
選択してください**

メニュー	RENAISSANCE
スクールメニュー	スクールサービス
欠席連絡	ようこそテストユーザーさん
欠席キャンセル	
履修レッスン予約	
履修レッスン予約 キャンセル	イミング(株)ルネサンス両国
レッスン予約	表示する
レッスン予約 キャンセル	
担当対象者の切替	
担当対象者 メンテナンス	
担当方法のご案内	欠席一覽
マイページ	部門ジュニアアスミング (株)ルネサンス両国
ログアウト	木 S幼児 15:00
欠席予定	2016/01/21(木) 15:00~16:00
開催利用期限	2016/02/28(日)
コーチ	
欠席キャンセル	欠席キャンセルする

- ②欠席キャンセル内容をご確認ください。

**こちらをクリック**

メニュー	RENAISSANCE
スクールメニュー	スクールサービス
欠席キャンセル内容確認	ようこそテストユーザーさん
欠席キャンセル内容確認	
欠席キャンセルを行います。内容を確認し、よろしければ画面下部の次へボタンを押してください。	
欠席申込日	2016/01/09(火)
クラブ	株ルネサンス両国
スクール名	部門ジュニアアスミング
クラス名	木 S幼児 15:00
欠席予定日	2016/01/21(木)
開催時間	15:00~16:00
担当コーチ	
個人級	無級
	戻る
	次へ

- ③欠席キャンセルが完了しました。  
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

**続けて申込む  
場合はこちら**

メニュー	RENAISSANCE
スクールメニュー	スクールサービス
欠席キャンセル内容確認	ようこそテストユーザーさん
欠席キャンセル完了	
欠席キャンセル完了	
テストユーザー様 欠席キャンセルを受けました。 ご登録頂いたメールアドレスに確認のメールをお送り致しました。	
	続けて申込む

## 4 振替の方法

### 振替予約

- ①振替レッスン予約を選択してください。  
条件に該当するレッスンが表示されます。

この画面は、RENAISSANCEのウェブサイト上で「振替予約」を選択した後のスクリーンショットです。メニューから「振替予約」を選択し、検索ボタンをクリックすると、検索結果が表示されます。

検索条件として「スクール名」が「部門ジュニアスイミング (株)ルネサンス両国」に設定されています。

検索結果として「振替先クラス」が「木 S幼児 15:00 (振替利用期限2016/2/28日)」が表示されています。

この画面には「振替予約する」というボタンがあり、これをクリックして予約を行います。

- ②振替したいクラスの条件を選択してください。  
※「開催日」以外は任意入力  
振替できないクラスは表示されません。

この画面は、「振替先クラス」を選択した後のスクリーンショットです。検索条件として「開催日」が「2016年1月20日」に設定されています。

この画面には「入力必須」という注釈があり、開催日の入力が必要であることを示しています。

- ③条件に該当するレッスンが表示されます。  
ご希望のレッスンを選択してください。

この画面は、「振替先クラス」を選択した後のスクリーンショットです。検索条件として「開催日」が「2016年1月20日」に設定されています。

この画面には「選択する」というボタンがあり、これをクリックして予約を行います。

- ④振替レッスン内容をご確認ください。

この画面は、「振替先クラス」を選択した後のスクリーンショットです。検索条件として「開催日」が「2016年1月20日」に設定されています。

この画面には「次へ」というボタンがあり、これをクリックして予約を行います。

- ⑤振替レッスン予約が完了しました。  
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

この画面は、「振替先クラス」を選択した後のスクリーンショットです。検索条件として「開催日」が「2016年1月20日」に設定されています。

この画面には「続けて申込する」というボタンがあり、これをクリックして予約を行います。

### 振替キャンセル

- ①振替レッスン予約キャンセルを選択してください。  
条件に該当するレッスンが表示されます。

この画面は、RENAISSANCEのウェブサイト上で「振替キャンセル」を選択した後のスクリーンショットです。メニューから「振替キャンセル」を選択し、検索ボタンをクリックすると、検索結果が表示されます。

検索条件として「スクール名」が「部門ジュニアスイミング (株)ルネサンス両国」に設定されています。

検索結果として「振替先クラス」が「木 S幼児 15:00 (振替利用期限2016/2/28日)」が表示されています。

この画面には「振替キャンセルする」というボタンがあり、これをクリックしてキャンセルを行います。

- ②振替レッスン予約キャンセル内容をご確認ください。

この画面は、「振替先クラス」を選択した後のスクリーンショットです。検索条件として「開催日」が「2016年1月20日」に設定されています。

この画面には「次へ」というボタンがあり、これをクリックしてキャンセルを行います。

- ③振替レッスン予約キャンセルが完了しました。  
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

この画面は、「振替先クラス」を選択した後のスクリーンショットです。検索条件として「開催日」が「2016年1月20日」に設定されています。

この画面には「続けて申込する」というボタンがあり、これをクリックしてキャンセルを行います。

## 5 レッスン予約の方法

※一部「レッスン予約」サービスのないスクールがございます。

### レッスン予約

- ①レッスン予約を選択してください。  
※「開催日」以外は任意入力  
振替できないクラスは表示されません。

スクリーンショット: レッスン予約画面。検索ボタン「検索する」が赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「こちらをクリック」。

- ②条件に該当するレッスンが表示されます。  
ご希望のレッスンを選択してください。

スクリーンショット: 検索結果一覧。予約ボタン「予約する」が赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「こちらをクリック」。

- ③レッスン予約種類をお選びください。

スクリーンショット: レッスン予約種類選択画面。「予約種類」が「T(期)平日昼間(有料追加レッスン)」に設定されている。右側の注釈: 「予約種類をお選びください」。

- ④レッスン予約内容をご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約内容確認画面。「次へ」ボタンが赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「こちらをクリック」。

- ⑤レッスン予約が完了しました。  
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約完了確認画面。「続けて申込する」ボタンが赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「続けて申込する場合はこちら」。

### 予約キャンセル

- ①レッスン予約キャンセルを選択してください。

スクリーンショット: レッスン予約キャンセル画面。検索ボタン「検索する」が赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「こちらをクリック」。

- ②条件に該当するレッスンが表示されます。  
キャンセルご希望のレッスンを選択してください。

スクリーンショット: 検索結果一覧。予約キャンセルボタン「予約キャンセルする」が赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「こちらをクリック」。

- ③レッスン予約キャンセル内容をご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約キャンセル内容確認画面。「次へ」ボタンが赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「こちらをクリック」。

- ④レッスン予約キャンセルが完了しました。  
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約キャンセル完了確認画面。「続けて申込する」ボタンが赤い枠で囲まれている。右側の注釈: 「続けて申込する場合はこちら」。